



ALUMNOS DEL AULA VIRTUAL DE SERVIDITORIALES

ANUNCIOS LEGALES DE PROTECCIÓN DE DATOS Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Condiciones de acceso y utilización de la web

En este apartado se incluye información sobre las condiciones de acceso y utilización de este sitio Web que deben ser conocidas por el usuario. Información necesaria a los efectos previstos en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Titular: Servieditoriales, NIF: 51788914K, Domicilio fiscal: c/ Viriato 57, esc, der. 1D, 28010, Madrid. E-mail: aulavirtual@servieditoriales.net/ info@servieditoriales.com

Dirección del Aula Virtual: www.servieditoriales.net

Aceptación de las condiciones generales

Las cookies de Servieditoriales no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores de servicio. Servieditoriales cifra los datos identificativos del usuario para mayor seguridad. Por medio de las cookies, Servieditoriales puede reconocer a los usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se deban registrar cada vez que visiten la Web. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para poder ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Para utilizar nuestra Web, no es preciso que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas, sin embargo la no instalación conllevará la necesidad de que el usuario deba registrarse cada vez que acceda a un servicio que requiera registro previo.

Denegación y retirada del acceso a la Web y/o a los servicios de Servieditoriales: se reserva el derecho a denegar o a retirar el acceso a su página Web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales o las particulares que resulten de aplicación.

Legislación aplicable: las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española.

Información legal a la recogida de datos

El usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que comunique, tanto en la petición de información, solicitud de inscripción, contratación de cursos, como en cualquier otro momento posterior, siendo de su responsabilidad el actualizar la información suministrada, de tal forma que refleje su situación real. El usuario será responsable de la inexactitud o falta de veracidad de la información aportada. Así mismo, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales por Servieditoriales y su incorporación en un fichero debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos. (www.agpd.es) del que es responsable la citada empresa, con la finalidad de facilitar una mayor información sobre nuestros cursos, noticias de su interés, etc.

Servieditoriales ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, para proteger los datos de carácter personal que recoge y son objeto de tratamiento automatizado. Servieditoriales se compromete, en todo caso, al tratamiento de los datos personales de acuerdo con la Ley y normativa vigente en materia de protección de datos, así como a establecer los pertinentes compromisos de confidencialidad con terceros a los que ceda o permita el acceso a estos datos personales. El usuario queda informado de la posibilidad de ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición enviando una carta firmada junto con fotocopia del DNI del titular de los datos, dirigida a la empresa Servieditoriales con el encabezamiento PROTECCIÓN DE DATOS al domicilio: C/ Viriato 57, esc. der. 1D, 28010, Madrid, o bien mediante correo electrónico a la dirección: aulavirtual@servieditoriales.net / info@servieditoriales.com

Procedimiento de registro de usuario

En el momento en que usted se inscribió en uno de nuestros cursos, adjuntando un formulario de inscripción y el comprobante de pago, se ha dado de alta como usuario de nuestra web. Nos reservamos el derecho de dar de baja su clave sin previo aviso, así como eliminar su solicitud y registro de nuestro fichero en cualquier momento. Le recordamos que las condiciones de uso de su clave de acceso como usuario serán las siguientes:

- El usuario / contraseña tienen carácter personal e intransferible.
- El usuario se obliga a custodiar diligentemente y a mantener en secreto el usuario / contraseña.
- Será responsabilidad del usuario registrado prestar la diligencia debida para impedir el acceso y/o utilización de los servicios a su disposición por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativas.
- El usuario registrado será el único responsable de la elección, pérdida, sustracción o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se puedan derivar.
- El usuario registrado deberá comunicar a Servieditoriales, a la mayor brevedad, la pérdida, sustracción o utilización no autorizada del nombre de usuario y de la contraseña que le identifican. Esta comunicación se realizará por escrito a la

dirección de nuestro domicilio o bien por correo electrónico a nuestra dirección fiscal.

- La comunicación anterior también será exigible cuando el usuario tenga una simple sospecha de tales hechos. Servieditoriales procederá en tal caso a dar de baja al usuario registrado, sin perjuicio de que éste pueda iniciar nuevamente el procedimiento de registro.
- El usuario registrado podrá en todo momento darse de baja de forma inmediata como usuario, sin que dicha decisión pueda tener carácter retroactivo, comunicándolo por escrito a nuestro domicilio fiscal o por correo electrónico debiendo identificarse como usuario registrado con su clave de acceso. El registro del usuario implicará su aceptación expresa y sin reservas de todas las condiciones establecidas en la Política de Privacidad/Aviso legal de Servieditoriales. Su petición recibida significa la aceptación expresa de las condiciones establecidas por la entidad.

Procedimiento de inscripción

En el momento de la inscripción, Servieditoriales recibe un formulario con los datos del solicitante (nombre, apellido, NIF/DNI, dirección, teléfono, formación académica, correo electrónico y curso en el cual desea inscribirse), lo cual es guardado en un archivo titulado REGISTRO DE ALUMNOS. El alumno autoriza a Servieditoriales para enviar algunos datos al profesor del curso (nombre, ciudad/país y formación profesional).

Obligación de hacer uso correcto de la página web y de los contenidos

Todos los contenidos que se incluyen en este sitio web se facilitan a efectos exclusivamente informativos, de modo que en ningún caso pueden servir de base para recursos o reclamaciones ni constituir fuente de derechos. Servieditoriales se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, los contenidos del sitio Web. El usuario se compromete a la correcta utilización de la Web y utilidades que se le proporcionen conforme a la ley, el presente documento legal, y las instrucciones y avisos que se le comuniquen. El usuario se obliga al uso exclusivo de la Web, y todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de Servieditoriales o de cualquier tercero, y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta. A tal efecto, el usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los contenidos de la página Web con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente documento legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la Web. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de

terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, currículums, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación; induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar; viole los secretos empresariales de terceros; sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; de cualquier manera menoscabe el crédito de Servieditoriales, infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que competencia desleal; incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de Servieditoriales o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos; provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio.

El usuario se compromete a abstenerse de:

Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el *copyright* y demás datos identificativos de la reserva de derechos de Servieditoriales, intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en la página web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen

habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio web, de los servicios y/o de los contenidos. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Servieditoriales pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o de la ley en relación con la utilización de la web.

Propiedad intelectual

Todos los contenidos de Servieditoriales son propiedad intelectual de la empresa y/o los docentes y están protegidos en función de la legislación sobre Propiedad Intelectual nacional e internacional vigente. Queda absolutamente prohibido el uso del contenido de nuestra página web sin la autorización por escrito por parte de Servieditoriales. Queda prohibido establecer esta página como marco de otras, no obstante sí que se podrá establecer un enlace a nuestra dirección de Internet (dirección url de la página web) siempre y cuando no se relacionen con manifestaciones falsas, inexactas, incorrectas, que puedan inducir a error o confusión o que sean contrarias a la ley, la moral o las buenas costumbres. El usuario podrá descargarse el contenido de la página web en su terminal siempre que sea para uso privado, sin ningún fin comercial, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web con fines públicos o comerciales. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal. Las marcas, logotipos y cualesquiera otros de propiedad industrial que aparecen en este sitio son propiedad de Servieditoriales. Está prohibida la utilización de estas marcas sin la previa autorización escrita de Servieditoriales o de las terceras partes propietarias de las marcas.

Duración del servicio

Servieditoriales no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, Servieditoriales advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del sitio web; Servieditoriales tampoco garantiza la utilidad del sitio web para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad. El acceso a la web de Servieditoriales tiene una duración indefinida; no obstante, Servieditoriales se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el acceso a los usuarios que, a su juicio, incumplan las normas de utilización de su página web y ejercer las medidas legales oportunas. Además Servieditoriales se reserva el derecho de restringir el acceso a algunas secciones de la web al público en general,

limitándolo únicamente a usuarios o grupo de usuarios concretos a través de la entrega de una contraseña de acceso de la cual serán responsables.

Exclusión de responsabilidad

Servieditoriales realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos de la página web, pero no garantiza ni se responsabiliza de posibles errores en los contenidos de la misma. Servieditoriales excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza eventualmente derivados de: la interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web. La privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados o la eventual transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos de la web. Asimismo excluye también cualquier responsabilidad ante la dificultad en la exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos de su página web así como por los comentarios publicados por los usuarios y participantes en el aula virtual. En consecuencia, Servieditoriales no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su sitio web ni de los contenidos, por lo que la utilización de los mismos por parte del usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a Servieditoriales en este sentido. Servieditoriales no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan de su control y/o debida a una actuación dolosa o culposa del usuario y/o tenga por origen causas de fuerza mayor. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, Servieditoriales no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

Servieditoriales tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al usuario por estos conceptos, a suspender temporalmente los servicios y contenidos del sitio web para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos. Servieditoriales excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la web; tampoco por los contenidos prestados por terceras personas o entidades. Servieditoriales tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

Servieditoriales no se hace responsable por la utilización que el usuario realice de los servicios y productos del sitio web ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material del sitio web, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros

Servieditoriales se reserva el derecho de eliminación de aquellos contenidos que resulten inveraces, inexactos y contrarios a la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres.

Legislación y fuero

La prestación del servicio se rige por la legislación española, siendo competentes los Tribunales de Madrid, a los que el usuario se somete expresamente.

Contratación de cursos

Formas de pago: podrá pagar sus compras con:

- a. TARJETA DE CRÉDITO: este modo de pago es totalmente seguro. Los datos de su tarjeta y su contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción. Una vez completada la identificación, el emisor comunica a Servieditoriales que la compra la está realizando el titular de la tarjeta, de forma que éste pueda completar el proceso. Si la identificación no ha sido satisfactoria, el emisor lo comunica a Servieditoriales para que proceda en consecuencia. Esta ventana está fuera del control de Servieditoriales, siendo responsabilidad de su banco cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar con dicha entidad si se encontrara ante esta situación.
- b. TRANSFERENCIA BANCARIA: la única cuenta bancaria donde Ud. puede hacer los ingresos para Servieditoriales es IBAN ES65 1465 0200 2118 0082 2078, SWIFT INGDESMXXX
- c. EFECTIVO en la misma cuenta señalada en el punto (b)
- d. PAYPAL (a través de la web de esa empresa)
- e. Cualquier otra fórmula de pago no contemplada, deberá informarse previamente a través de nuestra dirección de email: admin@servieditoriales.com

Devoluciones

Una vez contratado un curso solamente se devolverá el dinero en caso de que Servieditoriales no lo imparta. En cualquier otro caso no se realizarán devoluciones de dinero.